

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

**IMPORTANT** : nous vous invitons à lire attentivement cette politique de confidentialité pour savoir pourquoi nous recueillons vos données personnelles et comment ces données sont traitées par NATURHOUSE, SAS, qui est responsable de leur traitement.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous. Elles sont enregistrées dans le fichier de clients de l'éditeur, et le fichier ainsi élaboré à partir de données à caractère personnel est déclaré auprès de la CNIL.

Le site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro : 1966835 v 0.

Cette politique est sujette à modification, nous vous conseillons de la consulter chaque fois que vous décidez de nous rendre visite.

### CADRE

La présente politique de confidentialité en ligne de NATURHOUSE, SAS est publique et accessible à tous les utilisateurs et clients de NATURHOUSE, SAS. Elle s'applique à tous les sites web du moteur de recherche de centres NATURHOUSE [centre-de-perte-de-poids.naturhouse.fr/](http://centre-de-perte-de-poids.naturhouse.fr/), [www.naturhouse.fr](http://www.naturhouse.fr) étant le site ou le domaine principal.

Cela s'applique également aux documents ou aux messages émis par NATURHOUSE, SAS qui renvoient à la présente politique ou déclaration de confidentialité ou, le cas échéant, qui indiquent comment y accéder pour que vous sachiez comment NATURHOUSE, SAS utilise vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites internet, applications mobiles qui sont fournis par des éditeurs tiers.

Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité des éditeurs tiers affichés sur leurs sites ou leurs applications mobiles.

Nous vous informons ci-après, de manière générale, de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles. Ces utilisations et traitements seront détaillés ultérieurement.

### DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

Informations sur l'utilisation des données personnelles dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 concernant l'informatique, les fichiers et les libertés et par le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques, en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données (RGPD).

NATURHOUSE, SAS respecte votre droit à la vie privée et applique toutes les réglementations en vigueur afin de protéger les données personnelles de ses clients et de ses utilisateurs.

Vos données personnelles sont traitées avec la plus grande confidentialité, NATURHOUSE, SAS ayant adopté, en tant que responsable du traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles, en évitant leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé.

Pour que vous puissiez recevoir des informations et, le cas échéant, pouvoir réserver ou utiliser les produits et services proposés par NATURHOUSE, SAS via les sites de NATURHOUSE, SAS, il est nécessaire que vous nous informiez de certaines données personnelles nécessaires pour pouvoir personnaliser nos services et les adapter à vos intérêts et à vos besoins.

Nous vous rappelons qu'il est du devoir de l'utilisateur d'informer NATURHOUSE, SAS de tout changement survenant dans ses données qui sont enregistrées sur nos sites, afin de procéder à leur maintenance dans les fichiers correspondants.

Pour améliorer les services que nous offrons, il est possible qu'à la fin du service que nous vous fournissons, vous receviez une enquête de satisfaction. Il vous sera demandé une évaluation des services reçus et un bref commentaire sur l'expérience vécue.

Nous recueillons vos informations personnelles pour plusieurs raisons :

- Réponse aux demandes de service
- Réalisation de services
- Préparation des budgets
- Envoi des messages concernant l'état d'avancement des services en cours
- Envoi de promotions que nous considérons intéressantes pour nos clients
- Enquêtes de qualité et de satisfaction pour l'amélioration des services fournis par NATURHOUSE, SAS
- Recueil de la documentation nécessaire au traitement de tout incident/assistance couvert par votre compagnie d'assurance

En outre, nous pouvons collecter des informations relatives à votre utilisation de nos sites web par le biais de diverses technologies, telles que l'utilisation de cookies.

Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment et exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation de traitement, à l'oubli, de portabilité des données et d'opposition par les moyens indiqués au chapitre « EXERCICE DES DROITS » de ce document.

## MOYENS DE COLLECTE

NATURHOUSE, SAS collecte des données à caractère personnel par différents canaux : sur le site [www.naturhouse.fr](http://www.naturhouse.fr) ; par le biais du centre d'appels de NATURHOUSE, SAS ; dans les centres physiques de NATURHOUSE, SAS, lors de la demande d'un devis ou d'un service ; sur les pages de NATURHOUSE, SAS de Facebook, Instagram, Google My Business, Dailymotion, Instagram, Twitter et YouTube.

Dans tous les cas et chaque fois que possible, nous vous donnerons la possibilité de refuser d'utiliser vos données à des fins d'envoi ou de communications publicitaires.

---

## COMMUNICATION À DES TIERS

Le transfert de données personnelles à d'autres organisations doit s'effectuer avec les garanties appropriées et vous pouvez être sûr que nous ne partagerons que les données personnelles nécessaires pour que ces organisations puissent vous fournir le service approprié ou nous aider à le faire (par exemple, envois de courrier).

Nous pouvons transférer vos données personnelles aux tiers suivants :

- Magasins et franchises Naturhouse situés dans votre zone géographique.

Nous ne transférerons vos données personnelles qu'à des tiers qui adhéreront aux règles et contrôles de sécurité des données de façon appropriée.

Votre connexion à nos pages centres peut également vous donner accès à des fonctionnalités issues des réseaux sociaux (pages Facebook, Google My Business, etc.) et d'autres services pour lesquels vous êtes en mesure d'afficher des données personnelles. Toutes les informations que vous publiez ou communiquez par le biais de ces services est public. Nous vous recommandons d'être prudent lorsque vous divulguez des données personnelles dans ces espaces accessibles à tous.

## TRAITEMENT ET UTILISATIONS

Vous pouvez révoquer à tout moment l'autorisation que vous avez accordée afin de permettre l'utilisation de vos données de manière spécifique. Cette révocation de l'autorisation ne peut avoir d'effet rétroactif.

### **RÉALISATION ET GESTION DU SERVICE SOUSCRIT ET DE LA FACTURATION**

Sans les données demandées, il ne sera pas possible d'effectuer le service.

Les données personnelles, ainsi que celles relatives au service, seront conservées dans nos fichiers pendant le temps nécessaire pour pouvoir garantir la fourniture du service demandé.

Les données relatives à la facturation du service seront conservées dans nos fichiers pendant le temps nécessaire au respect des obligations légales et fiscales applicables aux services fournis par NATURHOUSE, SAS.

Si vous le jugez nécessaire, vous pourrez exercer les droits suivants relatifs à ce traitement de données :

- Droit d'accès pour savoir quelles données nous conservons et traitons.
- Droit de rectification dans le cas où vous estimez que les données sont incorrectes ou modifiées (par exemple, vos coordonnées).

### **TRAITEMENT DES CONSULTATIONS**

Les données personnelles, contact, seront conservées dans nos fichiers pendant le temps nécessaire à la réalisation de la gestion demandée.

Si vous le jugez nécessaire, vous pourrez exercer les droits suivants relatifs à ce traitement de données :

- Droit d'accès pour savoir quelles données nous conservons et traitons.
-

- Droit d'opposition et de limitation, afin que les données à caractère personnel ne soient pas traitées (à partir du moment où votre demande est transmise) aux fins du service d'information.
- Droit de rectification si vous estimez que les données ne sont pas correctes ou si elles ont changé.
- Droit d'élimination ou de suppression en cas de retrait de votre consentement pour ce traitement.

### **SERVICE DE QUALITÉ.**

Afin de respecter nos engagements en matière de qualité envers les clients, nous réalisons des enquêtes rapides visant à nous assurer de la satisfaction du travail fourni à nos clients et aux utilisateurs, et ce afin d'améliorer nos services.

Ces enquêtes sont réalisées par voie électronique (un courrier électronique est reçu avec un lien vers le site web sur lequel l'enquête est réalisée) et aucune donnée personnelle supplémentaire à celles que vous avez fournies n'est collectée.

Dans tous les cas, les données personnelles de contact collectées dans le but de vous envoyer l'enquête ayant pour objet la qualité ne seront utilisées que si vous nous donnez votre consentement de façon explicite.

Les données personnelles concernant ce traitement seront conservées pendant 3 mois. Vous pourrez, si vous le jugez nécessaire, exercer les droits suivants :

- Droit d'opposition et de limitation, afin que les données à caractère personnel ne soient pas traitées (à partir du moment où votre demande est transmise) aux fins du service de qualité.
- Droit de rectification si vous estimez que les données ne sont pas correctes ou si elles ont changé.

### **INFORMATION CONCERNANT LES SERVICES FOURNIS PAR NATURHOUSE, SAS**

Pour vous tenir informé des services fournis par NATURHOUSE, SAS et des promotions spécifiques, nous devons traiter vos informations de contact.

De plus, il vous sera proposé de vous désabonner dans chaque communication envoyée. D'autre part, vous pouvez exercer les droits indiqués ci-après à tout moment.

Si vous le jugez nécessaire, vous pourrez exercer les droits suivants relatifs à ce traitement de données :

- Droit d'opposition et de limitation, afin que les données à caractère personnel ne soient pas traitées (à partir du moment où votre demande est transmise) aux fins du service d'information.
- Droit de rectification si vous estimez que les données ne sont pas correctes ou si elles ont changé.
- Droit d'élimination ou de suppression en cas de retrait de votre consentement pour ce traitement.

### **ÉTUDE DES CANDIDATURES EN VUE D'UN RECRUTEMENT**

Les données que vous avez fournies seront conservées pendant une période maximale d'un an, puis seront éliminées. Si vous êtes sélectionné pour la phase suivante, nous vous informerons de cette décision.

Si vous le jugez nécessaire, vous pourrez exercer les droits suivants relatifs à ce traitement de données :

- Droit d'accès pour savoir quelles données nous conservons et traitons.
-

- Droit de rectification si vous estimez que les données ne sont pas correctes ou si elles ont changé (par exemple vos données de contact).
- Droit d'élimination ou de suppression en cas de retrait de votre consentement pour ce traitement.

#### **SERVICE reCAPTCHA**

- L'adresse IP de navigation sera envoyée à Google en tant que partie du système pour pouvoir distinguer un humain d'un système de remplissage et d'envoi de formulaires automatisés.
- Tous les détails de la politique de confidentialité de Google peuvent être lus sur la page. <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

## TRAITEMENT DES COOKIES

---

### COOKIES

Ce site utilise des cookies propres et tiers pour améliorer votre expérience de navigation, en fonction de la configuration de votre navigateur. Les cookies propres au navigateur sont utilisés sur certaines pages et options des sites de NATURHOUSE, SAS. Les cookies sont des procédures automatiques permettant de collecter des informations relatives aux préférences déterminées d'un utilisateur lors de sa visite sur une page web donnée. Ces informations sont enregistrées dans de petits fichiers **qui sont stockés dans l'équipement informatique de l'utilisateur, jamais dans ceux de NATURHOUSE, SAS**. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le site web en question, ces fichiers sont automatiquement activés, de sorte que le site Web est configuré avec les préférences indiquées lors des visites précédentes. Les cookies ne peuvent pas lire les fichiers de cookies créés par d'autres fournisseurs.

---

#### QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?

##### **EN FONCTION DE LA PÉRIODE PENDANT LAQUELLE ILS RESTENT ACTIFS, LES COOKIES PEUVENT ÊTRE :**

- Des cookies de session : conçus pour collecter et stocker des données lorsque l'utilisateur accède à une page web. Ils servent généralement à stocker des informations qui ne sont utiles que pour la fourniture du service demandé par l'utilisateur en une seule occasion (par exemple, une liste des produits achetés).
- Cookies persistants : Il s'agit d'un type de cookies pour lequel les données restent stockées dans le terminal et peuvent être consultées et traitées pendant une période définie. Ils ont une date de suppression. Ils sont utilisés par exemple dans les processus d'achat ou d'enregistrement pour éviter d'avoir à saisir constamment nos données.

##### **EN FONCTION DE L'ENTITE QUI GERE L'EQUIPEMENT OU LE DOMAINE A PARTIR DUQUEL LES COOKIES SONT ENVOYES ET QUI TRAITE LES DONNEES OBTENUES, ON PEUT DISTINGUER :**

- Les cookies propres : ce sont ceux qui sont envoyés au périphérique de l'utilisateur et sont gérés exclusivement par nous en vue d'obtenir le meilleur fonctionnement possible du site.
  - Les cookies de tiers : ce sont ceux qui sont envoyés au périphérique de l'utilisateur à partir d'un ordinateur ou d'un domaine qui n'est pas géré par nous, mais par une autre entité, qui traitera les données obtenues.
-

## LORSQUE VOUS NAVIGUEZ SUR NOTRE PAGE WEB, LES COOKIES SUIVANTS PEUVENT ÊTRE INSTALLÉS SUR VOTRE APPAREIL :

- Cookies d'enregistrement : lorsque l'utilisateur entre sur notre site web et se connecte, un cookie nous appartenant et temporaire est installé pour lui permettre de naviguer dans sa zone utilisateur sans avoir à saisir ses données en permanence. Ce cookie disparaît lors de la déconnexion.
- Cookies d'analyse : ils permettent d'étudier anonymement le comportement des utilisateurs lors de leur navigation sur notre site. De cette façon, nous pouvons connaître les contenus les plus visités, le nombre de visiteurs, etc. Une information que nous utiliserons pour améliorer l'expérience de navigation et optimiser nos services. Ils peuvent nous appartenir, mais aussi être des cookies de tiers. Parmi ces derniers figurent les cookies de Google Analytics.

Les cookies que nous utilisons sont les suivants :

NOM DU COOKIE	ORIGINE	OBJECTIF DU COOKIE
PHPSESSID	Technique	Ce cookie vous permet de stocker un identifiant unique par session, grâce auquel il est possible de lier les données nécessaires pour permettre la navigation sur le site web.
wordfence_verifiedHuman	Personnalisation	Ce cookie stocke un identifiant de fiabilité indiquant que vous n'êtes pas un robot.
__cfduid	Amélioration du rendement	Il est utilisé pour outrepasser les restrictions de sécurité en fonction de l'adresse IP du visiteur.
_ga, _gid, _gat	Google Analytics	C'est un service d'analyse internet développé par Google qui permet de mesurer et d'analyser la navigation sur des pages web. Selon la typologie précédente, il s'agit de nos propres cookies de session et d'analyse. Vous pouvez trouver plus d'informations à ce sujet et désactiver l'utilisation de ces cookies <a href="http://www.google.fr/intl/es/analytics/privacyoverview.html">www.google.fr/intl/es/analytics/privacyoverview.html</a>
cookie_nh	Personnalisation	Gère le consentement de l'utilisateur pour l'utilisation de cookies sur le site web, afin de se souvenir des utilisateurs qui les ont acceptés et de ceux qui ne l'ont pas fait, afin de ne pas afficher de nouveau ces informations aux premiers.
_gtsessid	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
_gtsrc	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
_fbp	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
SPREAD_utm	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
sp_rd	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
SL_C_*_KEY	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
sbt	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.

wfvt_*	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
spw	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
spv	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.
nh_session	Technique	Utilisé en interne pour améliorer la navigation de l'utilisateur.

---

## MISE À JOUR DES COOKIES

Les cookies sur ce site Web peuvent être mis à jour. Nous vous recommandons donc de consulter notre politique de cookies périodiquement.

---

## COMMENT GÉRER LES COOKIES EN FONCTION DU NAVIGATEUR QUE VOUS UTILISEZ

**IMPORTANT.** Vous pouvez refuser le traitement des données renvoyées en refusant l'utilisation de cookies, en sélectionnant la configuration appropriée de votre navigateur. Toutefois, vous devez savoir que, si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités du site.

### Google Chrome

- <https://support.google.com/chrome>

### Microsoft Internet Explorer / Edge

- <https://support.microsoft.com/es-es/products/microsoft-edge>

### Mozilla Firefox

- <https://support.mozilla.org/es/products/firefox>

### Apple Safari

- <https://support.apple.com/es-es/safari>

### Opera

- <http://help.opera.com>

---

## RECAPTCHA

Nous utilisons le service reCAPTCHA de Google Inc. (Google) pour protéger les données envoyées via les formulaires des pages de nos utilisateurs. Ce service permet de différencier les données envoyées par des personnes des messages automatisés et suppose la transmission de l'adresse IP et des autres données requises par Google pour l'utilisation du service reCAPTCHA. À cette fin, les données seront transmises à Google pour pouvoir être utilisées. L'adresse IP sera cryptée par Google dans les États membres de l'Union européenne ainsi que dans les États associés à l'Espace économique européen.

---

Dans des cas exceptionnels uniquement, les adresses IP seront transmises au serveur de Google aux États-Unis pour le cryptage. Au nom du propriétaire de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer l'utilisation du service par les utilisateurs. L'adresse IP transmise par reCAPTCHA sera conservée séparément des autres données de Google. La politique de confidentialité de Google est valable pour ces données. Tous les détails sur la politique de confidentialité de Google peuvent être lus sur la page <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

En utilisant le service reCAPTCHA, l'utilisateur consent au traitement des données que Google possède à son sujet de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.

## LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous accordons une grande importance à vos données personnelles et nous nous assurerons par conséquent de garantir un niveau de protection suffisant.

Dans cette optique, nous avons mis en œuvre une technologie et des politiques visant à protéger votre confidentialité contre tout accès non-autorisé et usage abusif et nous actualiserons lesdites mesures au fil de l'évolution de la technologie, selon les besoins.

## COMMUNICATIONS DE MARKETING.

Nous vous enverrons des communications marketing par courrier électronique uniquement avec votre consentement.

Nous mettons à votre disposition une case à cocher sur les formulaires que nous utilisons pour collecter vos informations personnelles. Si vous acceptez de recevoir des communications marketing, vous devez cocher cette case. Si des communications marketing vous sont envoyées par courrier électronique et que vous ne souhaitez plus recevoir ce type de communication, vous pouvez annuler votre abonnement en cliquant sur le lien de désinscription ou sur le lien de désabonnement situé dans ledit courrier électronique.

Vous pouvez également exercer votre droit d'annuler votre abonnement à tout moment en nous contactant à cette adresse électronique ([contact@naturhouse.fr](mailto:contact@naturhouse.fr)) et en nous fournissant les informations suivantes : votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone.

## EXERCICE DES DROITS

Vous pouvez adresser vos communications écrites pour l'exercice de vos droits d'information, d'opposition, d'accès, rectification, l'effacement, déréférencement, portabilité, l'intervention humaine, la limitation du traitement à l'adresse suivante :

NATURHOUSE, SAS  
FR 464 87 663 502  
12 rue Philippe Lebon – 81000 ALBI

Vous pouvez également adresser vos communications via les canaux suivants :

---



- En vous présentant en personne dans nos bureaux
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@naturhouse.fr](mailto:contact@naturhouse.fr)
- En nous contactant au numéro de téléphone suivant : +33 05.63.46.21.03 où nous sommes à votre disposition pour vous apporter toute l'aide nécessaire.

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande, ce justificatif sera détruit.

Dans tous les cas, vous pouvez obtenir des informations générales sur la confidentialité et la protection des données personnelles en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/>

---